

**ASILI NIDO E SCUOLE MATERNE DELL'INFANZIA  
NUOVA MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2021/2022**

Nell'ottica di adempiere alle direttive della pubblica amministrazione in merito all'adesione della piattaforma PagopPA (art. 5 del codice dell'amministrazione digitale), si informa che a partire dal mese di gennaio 2022 è attiva la nuova modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica.

Il nuovo sistema permetterà agli utenti di pagare in modalità elettronica, tramite il portale genitori, e garantirà al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Per effettuare il pagamento on-line sarà necessario connettersi al portale genitori con le credenziali di accesso già in uso, e nella sezione Pagamenti selezionare "Elenco Ricariche".

Seguendo le successive istruzioni verrà richiesto di concludere l'operazione tramite carta di credito/debito, conto corrente o altri metodi di pagamento supportati.

In alternativa al pagamento on-line potrà essere generato un avviso di pagamento da stampare o conservare in formato digitale da usare presso i punti abilitati (banca, ufficio postale, ricevitoria, tabaccai, ecc)

Viene riportata di seguito la guida operativa con i passaggi necessari da compiere per effettuare i pagamenti.

Trattandosi di una nuova modalità di pagamento è possibile che nel passaggio dal vecchio al nuovo sistema siano presenti inesattezze che se subito comunicate agli uffici preposti potranno essere corrette.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti contattare l'ufficio rette ai numeri 0331-390340/341 nei giorni lun-mar-ven dalle 9.00 alle 12.00 mer dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30 o inviare una mail all'indirizzo [rette@comune.bustoarsizio.va.it](mailto:rette@comune.bustoarsizio.va.it)

**Si ricorda a tutte le famiglie che per accedere agli uffici si riceve solo su appuntamento.**

# GUIDA OPERATIVA

Tramite il Portale Genitori, sarà possibile effettuare il pagamento dell'avviso utilizzando la piattaforma PagoPA accedendo alla sezione *Pagamenti > Elenco Ricariche*:



Qui occorrerà selezionare e generare l'avviso di pagamento:



Una volta visualizzato il dettaglio della ricarica, sarà possibile procedere al pagamento dell'importo addebitato.

Cliccando su Paga Importo, si verrà reindirizzati alla pagina di pagamento con PagoPa, dove sarà già preselezionato l'importo da ricaricare, sulla base di quanto addebitato dal negozio fatturazione\*.

### Scelta Pagamento

**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'affidabilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
Mail attuale: [pag@scuola.it](#)  
Per modificare la mail [Clicca qui](#)


Servizio:  
REFEZIONE

### Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento OnLine  Genera avviso pagamento

INDIETRO **PROSEGUI**

### Riepilogo Pagamento



01/03/2021

Totale Pagamento: €1

A questo punto potrete decidere se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

Scegliendo il pagamento Online tramite la voce "Pagamento OnLine" sarete indirizzati sulla piattaforma PagoPA, dovrete quindi accreditarvi tramite SPID o accedere con un indirizzo mail valido:



**Entra con SPID**

Non hai SPID? Scopri di più

**Entra con la tua email**



[Torna all'elenco ricariche](#)

**Data Ricarica :** 01/12/2021

**Negozio :** Fatturazione

**Servizio :** REFEZIONE PRIMARIA E SECONDARIA

**Causale :** prova pagamento

**Importo Ricarica :** -10€

**Metodo Pagamenti :** Contanti

pagopa - Informativa sulla privacy

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito [wisp2.pagopa.gov.it/](http://wisp2.pagopa.gov.it/) (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagopa. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagopa e, se deciderai di registrarti a pagopa, (ii) di effettuare la registrazione a pagopa, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagopa, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

### Titolare del trattamento dei dati

PagoPA S.p.A.

Indirizzo: [Piazza Colonna 370 - 00187 Roma](#)

Indirizzo PEC: [pagopa@pec.governo.it](mailto:pagopa@pec.governo.it)

La PagoPA S.p.A. è responsabile della protezione dei dati e per ogni esigenza si prega di scrivere a [dpo@pagopa.it](mailto:dpo@pagopa.it)

### Responsabile del trattamento dei dati

SIA S.P.A.

Indirizzo: [Via F. Gonin 36 - 20147 Milano](#)

Indirizzo PEC: [direzione\\_net@pec.sia.eu](mailto:direzione_net@pec.sia.eu)

### Autorità di controllo

accetto la [privacy policy](#)

Continua

E scegliere come pagare:

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Terminata la procedura di pagamento riceverete un riscontro via mail ed il pagamento sarà visibile entro le 24 ore successive sul Portale Genitori/ComunicApp.

Scegliendo invece di pagare tramite Avviso di Pagamento sarà possibile pagare recandosi presso un esercizio convenzionato, reperibile al sito: <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

L'Avviso di Pagamento generato sarà reperibile alla voce *Pagamenti > Avvisi Pagamento da Pagare*, dove potrete verificare le posizioni ancora aperte e da pagare:



**Come pagare uno IUUV**

- o Cliccare sul simbolo € del pagamento che si vuole pagare
- o Cliccare sul simbolo 🖨️ del pagamento che si vuole stampare
- o Seguire la procedura indicata sul portale
- o Una volta pagato lo IUUV, **entro 48 ore** verrà contabilizzata nel sistema

**Come annullare uno IUUV**

- o Cliccare sul simbolo 🗑️ del pagamento che si vuole annullare
- o Una volta annullato lo IUUV, non sarà più possibile pagarlo e/o stamparlo.

| DATA RICHIESTA | IMPORTO | SERVIZIO | IUV               | PAGA (?) | STAMPA (?) | CANCELLA (?) |
|----------------|---------|----------|-------------------|----------|------------|--------------|
| 12/02/2021     | € 0,10  | 1        | 01215090000000268 | €        | 🖨️         | 🗑️           |

Selezionando l'opzione "Stampa" verrà generato un Avviso di Pagamento in formato PDF, da pagare presso gli enti prestatori del servizio:

**pagopa** AVVISODIPAGAMENTO

**PAGAMENTO SERVIZIO REFEZIONE**

---

|  |   |
|--|---|
| <b>ENTE CREDITORE</b> Cod. Fiscale <b>8000000000</b>   | <b>DESTINATARIO AVVISO</b> Cod. Fiscale <b>TNTPRV17801F205L</b> |
| <b>Comune di</b> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">XXXXXXXXXX</span><br>Servizio Sistema Educativo Integrato | <b>PROVA UTENTE</b><br>VIA PROVA, 1<br>12345 MILANO MI          |
| Ufficio Refezione Scolastica   |   |

---

|  |   |
|--|---|
| <b>QUANDO E QUANTO PAGARE?</b>   | <b>DOVE PAGARE?</b> <small>Lista dei canali di pagamento su <a href="http://www.pagopa.gov.it">www.pagopa.gov.it</a></small>  |
| <b>0,10 Euro</b> entro il <b>14/03/2021</b><br><small>Puoi pagare con una unica rata</small>   | <b>PAGA SUL SITO O CON LE APP</b><br><small>della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.</small>  |
| <small>L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</small> | <b>PAGA SUL TERRITORIO</b><br><small>in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.</small> |

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

---

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>BANCHE E ALTRI CANALI</b>  | <b>RATA UNICA</b> entro il <b>14/03/2021</b> |   |
| <small>Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.</small> |  | <b>Destinatario</b> <b>PROVA UTENTE</b> <span style="float: right;"><b>Euro 0,10</b></span><br><b>Ente Creditore</b> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">XXXXXXXXXX</span><br><b>Oggetto del pagamento</b> <b>PAGAMENTO SERVIZIO REFEZIONE</b><br><b>Codice CBILL</b> <b>4P747</b> <b>Codice Avviso</b> <b>30121509000000268</b> <b>Cod. Fiscale Ente Creditore</b> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">XXXXXXXXXX</span> |

## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI - FAQ

|  |  |
|--|--|
| Chi è la persona pagante della mia famiglia?   | E' la persona che è stata indicata come Tutore/Persona pagante all'atto dell'iscrizione alla refezione   |
| Quando sarà attivo il nuovo metodo di pagamento?   | Il servizio sarà attivato da gennaio 2022  |
| Dove ricarico il conto elettronico della mensa?  | - Collegandosi online con le proprie credenziali al Portale dei Genitori<br><a href="https://www6.itcloudweb.com/bustoarsizioportalegen">https://www6.itcloudweb.com/bustoarsizioportalegen</a> attivo 24 ore su 24 - e cliccando su "Esegui Ricarica".<br>- Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) presentando la Lettera di Pagamento dell'importo desiderato. |
| Come ci si procura la Lettera di Pagamento per effettuare la ricarica?                         | - Collegandosi al sito <a href="https://www6.itcloudweb.com/bustoarsizioportalegen">https://www6.itcloudweb.com/bustoarsizioportalegen</a> con le proprie credenziali e selezionando "Genera avviso di pagamento" e sarà reperibile alla voce <i>Pagamenti &gt; Avvisi Pagamento da Pagare</i> , dove potrete verificare le posizioni ancora aperte e da pagare  |
| Si può mostrare la Lettera di Pagamento direttamente dallo smartphone?                         | Sì, in alternativa alla stampa, la lettera di pagamento può essere mostrata agli esercizi accreditati ai pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) dal proprio smartphone.   |
| Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore individuato come Tutore /Persona Pagante? | No, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso della Lettera di Pagamento.  |
| Come si può controllare la propria situazione contabile?                                       | Accedendo al sito <a href="https://www6.itcloudweb.com/bustoarsizioportalegen">https://www6.itcloudweb.com/bustoarsizioportalegen</a> con le proprie credenziali e selezionando elenco ricariche dal modulo dei pagamenti.   |
| Per ulteriori informazioni   | Per ulteriori informazioni e chiarimenti a <a href="mailto:rette@comune.bustoarsizio.va.it">rette@comune.bustoarsizio.va.it</a> o contattare l'ufficio rette ai numeri 0331-390340/341 nei giorni lun-mar-ven dalle 9.00 alle 12.00 merc dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>Si ricorda a tutte le famiglie che per accedere agli uffici si riceve solo su appuntamento.</b>  |